



Conditions d'annulation

Pour des raisons d'organisation et afin de permettre à d'autres groupes de profiter d'un créneau, nous vous encourageons vivement à annuler votre visite plus de 14 jours à l'avance.

Annulation moins de 7 jours avant la visite

- Des frais de CHF 200 seront facturés pour toute annulation effectuée moins de 7 jours avant la date prévue, hors présentation d'un justificatif valable (certificat médical, décès etc.). Cette condition s'applique à l'ensemble des publics.

Annulation moins de 3 jours avant la visite (si un transport est réservé)

- En plus des CHF 200, les frais de transport seront facturés pour toute annulation survenant moins de 3 jours avant la date prévue, pour tous les publics hors DIP.



Contact

info@zibayecoparc.ch